

TÉRMINOS Y CONDICIONES

GFY, S.A. DE C.V.

1. USO Y RESTRICCIONES.

La utilización del Portal de Internet ("Portal") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por GFY, S.A. de C.V. y/o sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo "GFY"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. GFY tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión. GFY no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. GFY no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de GFY. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de GFY también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Portal.

4. USOS PERMITIDOS.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de

modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

5. PROHIBICIONES.

El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de GFY. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Portal.

6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni GFY, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), GFY se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a GFY. GFY no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de GFY, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre GFY y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, GFY no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

8. CONFIDENCIALIDAD.

GFY se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. GFY no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga GFY a través de las Cookies que se describen en el inciso 11.

9. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.

En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para GFY, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, GFY les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

10. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.

Mediante el uso del Portal, el usuario autoriza a GFY a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

11. COOKIES.

El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de GFY. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

12. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

13. MODIFICACIONES.

GFY tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones. Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

14. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA GFY

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la Plataforma GFY. GFY es una Plataforma operada por GFY, S.A. de C.V. ("nuestro", "nosotros", "nos" o "GFY"). Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de esta Plataforma está también sujeto a:

- Los Términos y Condiciones de los diferentes servicios que se ofrecen dentro de la plataforma GFY; y
- Aviso de Privacidad.

Los cuales en conjunto serán en lo sucesivo, las "Condiciones de Uso", mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta Plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de esta Plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o "Plataforma").

2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD

La Plataforma GFY es una plataforma virtual multiservicios, no financiera, que permite acceder, entre otros servicios, a un crédito revolvente, a un crédito simple y contar con una tarjeta física y/o una tarjeta virtual (en lo sucesivo, indistintamente, la "Tarjeta").

El registro en esta Plataforma puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del usuario.

Se requiere registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.

Para servicio al cliente, el Tarjetahabiente debe llamar al teléfono cuyo número aparece en la parte de atrás de su tarjeta física. En caso de contar con tarjeta virtual debe llamar al teléfono que se encuentra en la sección de ayuda de la Plataforma.

Para el uso de esta Plataforma, el usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con mayoría de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse.

Al acceder, utilizar o participar en la Plataforma, por la presente el usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por

el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la plataforma, exclusivamente para uso personal, no comercial. En caso de que sea uno de nuestros clientes o proveedores se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de la Plataforma, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito.

GFY se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.

GFY, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de GFY, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO

Con el fin de que el usuario pueda acceder a ciertas características de la Plataforma, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, denegamos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

El usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.

Aviso Importante Sobre Seguridad de la Plataforma. La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. GFY no está involucrado ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

- No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser; y
- No podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA

4.1 Aceptación

El Tarjetahabiente en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por GFY, S.A. de C.V.(en adelante "GFY") al Tarjetahabiente (en adelante el "Tarjetahabiente") en relación con la tarjeta física y/o virtual (en adelante indistintamente, la "Tarjeta").

4.2 Activación y Uso

Para el uso de la Tarjeta será necesario activarla en la Plataforma. La tarjeta física no será válida sin la firma del Tarjetahabiente.

4.3 Servicio al Tarjetahabiente y Consulta de saldo

GFY pone a disposición del Tarjetahabiente, la línea telefónica 01800-890 2018 y página web para la consulta de saldos y movimientos de las Tarjetas y la página web <http://g4cardsolutions.com> para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el servicio y utilización de las mismas.

4.4 Uso de la Tarjeta

GFY no será responsable del mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o de terceros, incluso si se ha hecho un mal uso con anterioridad al reporte de pérdida de la Tarjeta. Adicionalmente, en ningún caso GFY será responsable de los daños y perjuicios que se le causen al Tarjetahabiente, salvo que dichos daños y perjuicios sean consecuencia del dolo, la mala fe o la negligencia inexcusable de GFY.

4.5 Cancelación por robo o extravío

En caso de deterioro, pérdida, robo o clonación de la tarjeta física el Tarjetahabiente deberá dar el aviso correspondiente a GFY a través de las líneas telefónicas a su disposición. Una vez reportado, se asignará un número de referencia. En todo caso los cargos ya realizados y todos los autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos. Bajo ninguna circunstancia, GFY será responsable de los cargos hechos con anterioridad al reporte de robo, aun cuando dichos cargos se hayan realizado por el tercero que haya cometido el delito. El Tarjetahabiente podrá bloquear el uso de su Tarjeta a través de la Plataforma para evitar lo estipulado en el párrafo anterior, en el entendido que eso no lo exime de la obligación de dar el aviso correspondiente vía telefónica.

4.6 Comisiones

Las comisiones aplicables a la Tarjeta se encontrarán disponibles para su consulta en la Plataforma y/o en <http://g4cardsolutions.com>.

4.7 Cargos a la Tarjeta GFY

El usuario autoriza que GFY realice de manera automática los cargos correspondientes a los pagos por los productos que compre o consuma y servicios que contrate, así como las transacciones que se realice con la Tarjeta GFY.

4.8 Cancelación de la Tarjeta

GFY se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso que el Tarjetahabiente: (I) incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí pactados; y/o (II) use la Tarjeta de una manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

4.9 Protección de datos personales

Toda la información que GFY recabe es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, protección y uso de sus datos personales, visite nuestro aviso de privacidad en <http://g4cardsolutions.com/avisoprivacidad>

4.11 Notificación de terminación

En caso de terminación de la relación jurídica en virtud de la cual se entregó la Tarjeta no habrá obligación de GFY de notificar la cancelación de la Tarjeta al Tarjetahabiente.

5. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.

El usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través de la Plataforma conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

GFY no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control.

La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por GFY y sus Afiliados o Proveedores, así como la debida operación de la misma.

6. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES A LA PLATAFORMA.

GFY podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

7. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES.

GFY se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, las cuales serán publicadas a través de esta Plataforma sin necesidad de que medie aviso al usuario.

8. TERMINACIÓN.

GFY podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al usuario dar de baja la Plataforma.

Asimismo, GFY podrá, en caso de inactividad y falta de fondos en alguna o en todas las Tarjetas del usuario, dar de baja la(s) Tarjeta(s) y cuenta(s) relacionada(s) a la(s) misma(s) sin necesidad de aviso o notificación al usuario respectivo.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

GFY S.A. de C.V. en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: www.GFY.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRASPASO DE OTRAS CUENTAS

1. INTRODUCCIÓN.

GFY, S.A. de C.V., una sociedad mercantil, debidamente constituida de conformidad con las leyes de México, (en lo sucesivo "GFY") y con domicilio en Eucken 8 201, Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11590.

Prestará un servicio que permitirá a Usted como Usuario, el registro de diversas tarjetas de crédito y/o débito con la finalidad de disponer de recursos y realizar pagos y/o traspasos en línea a su cuenta (en lo sucesivo la "Cuenta") de una manera segura, fácil y sencilla a través de la aplicación móvil (en lo sucesivo el "Servicio"). A continuación se establecen los Términos y Condiciones de la prestación del Servicio (en lo sucesivo las " Condiciones"). El Servicio se regirá por las leyes mexicanas y por los sistemas reglamentarios de las redes de tarjetas, incluidas Visa y MasterCard, (las "Redes") deban aplicar en todo momento. GFY también cumple con la ley mexicana en lo relacionado al Servicio.

Además de las presentes Condiciones, el uso del Servicio está también sujeto a:

- Aviso de Privacidad.

GFY se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en las Condiciones.

GFY, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de este último, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Únicamente los Usuarios premium podrán registrar diversas tarjetas de crédito y/o débito (en lo sucesivo las "Tarjetas") con la finalidad de disponer de recursos y realizar pagos y/o traspasos en línea a su Cuenta de una manera segura, fácil y sencilla a través de la aplicación móvil. GFY registrará los importes recibidos en virtud de las operaciones de pago realizadas a través del Servicio en la Cuenta del Usuario. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario confiere a GFY una comisión mercantil de conformidad con el Código de Comercio de México, con el fin de que GFY pueda y preste el Servicio al Usuario. En específico para recibir pagos por cuenta del Usuario y para administrar fondos del Usuario de conformidad con las presentes Condiciones.

El Usuario accede al Servicio y a la Cuenta a través de la aplicación para teléfonos móviles de GFY (la "Aplicación") y por medio de la página web www.GFY.com (en lo sucesivo la "Página Web").

GFY podrá en todo momento revisar o modificar el Servicio. GFY tratará siempre de notificar al Usuario cualquier cambio con una antelación razonable, en la Página Web o por correo electrónico. No obstante, GFY se reserva el derecho a aplicar dichos cambios con efectos inmediatos para mantener la seguridad de sus sistemas o para cumplir con las correspondientes leyes o reglamentos.

Para el caso, en que el Usuario sea responsable de cualquier quebranto y/o se presente alguna aclaración sobre los pagos efectuados en la aplicación móvil y/o en la Página Web, GFY podrá suspender el uso de los Servicios hasta en tanto no sea aclarada la situación.

3. CONDICIONES DE USO Y LIMITACIONES DEL SERVICIO.

Mediante la aceptación de las Condiciones, el Usuario reconoce que: (i) el Usuario es una persona física, al menos 18 años de edad y es residente en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo "México"), (ii) los pagos realizados a través del Servicio cumplen con las leyes y normas aplicables.

4. CUENTA Y CONEXIÓN.

Para utilizar el Servicio, el Usuario deberá tener una Cuenta en GFY. El Usuario estará obligado a proporcionar información precisa y completa al ingresar los datos de sus tarjetas. Si dicha información cambiara, el Usuario está de acuerdo en notificar sin demora a GFY dichos cambios actualizando los datos de las tarjetas que tenga registradas. Si el Usuario no proporciona a GFY información correcta, completa y actualizada, GFY puede no ser capaz de proveer el Servicio. El Usuario reconoce que GFY puede también bloquear la Cuenta del Usuario, negar acceso al Servicio, si no se ha proporcionado por el Usuario información correcta, completa y actualizada.

Si las acciones de autenticación, o si de cualquier otra forma llega a conocimiento de GFY que la información concerniente a la Cuenta en cualquier aspecto es incorrecta o incompleta, GFY se reserva el derecho a no pagar ninguna cantidad de

dinero a dicha Cuenta hasta que la información haya sido corregida y completada por el Usuario y verificada por GFY. Para evitar cualquier duda, independientemente de si dicha verificación se ha realizado o no, GFY no asume ninguna responsabilidad por las cantidades de dinero que, debido a la incorrecta o incompleta información aportada por el Usuario, se pague a una Cuenta incorrecta.

GFY determinará, a su exclusiva discreción, si concede acceso al Servicio al Usuario. GFY solamente quedará vinculada por las Condiciones una vez haya decidido otorgar acceso al Servicio al Usuario. Los requisitos técnicos respecto de la aplicación móvil, se encuentran establecidos en la Página Web.

5. CONTRASEÑA.

Es responsabilidad del Usuario garantizar que el número y la contraseña de su cuenta, así como otra información de acceso al Servicio se conservan en un lugar seguro y que dicha información no debe revelarse a terceros. El Usuario acepta mantener segura la información de la Cuenta de forma que el Servicio permanezca inaccesible a personas no autorizadas.

La Información de la Cuenta es personal y no deberá transmitirse a, ni ser utilizada por, nadie distinto del Usuario. GFY asume que el Usuario es el remitente de las órdenes de pago y de otras instrucciones enviadas utilizando la información de acceso y la contraseña del Usuario, por ello, el Usuario deberá informar inmediatamente a GFY a través de la Página Web o a través de la aplicación móvil de cambiar la información de acceso, si tuviera algún motivo para pensar que una persona no autorizada ha accedido a, o tiene conocimiento de, la citada información.

6. CONDICIONES DE PAGO.

El uso del Servicio se encuentra sujeto a determinadas comisiones conforme se detallan en la Página Web, y serán actualizadas por correo electrónico en cualquier momento. Por cada operación realizada por el Usuario se generará una comisión la cual está sujeta al pago del Impuesto al Valor Agregado.

Todas las comisiones serán cargadas al Usuario junto con la transmisión del importe de la Cuenta de Clientes de GFY a la cuenta del banco del Usuario.

7. PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

GFY usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, GFY no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

GFY realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. GFY tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos. Además, el Servicio podrá contener errores o "bugs" que puedan conducir a interrupciones y errores. El Usuario lo comprende y acepta que GFY pueda ponerse en contacto con el mismo para ayudarle con el Servicio y para solicitar información necesaria para identificar y solventar los citados errores.

El acceso del Usuario al Servicio depende de servicios de terceros (tales como servicios de telefonía móvil), por lo que el Usuario acepta que GFY no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los mencionados servicios de

terceros, mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento de forma expresa como si se estuviese presentando una tarjeta de manera física y/o un voucher debidamente firmado en original y/o la confirmación mediante firma electrónica, por lo que GFY podrá documentar de la manera que este último crea conveniente la aceptación del Usuario con la finalidad de contar con un soporte de lo que se establece en el presente párrafo.

8. QUEJAS Y NOTIFICACIONES.

Si el Usuario (i) desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a la Cuenta del Usuario, el Usuario debe notificar a GFY dicha queja o transacción sin demora después de que el Usuario haya descubierto, o debiera haber descubierto el error o transacción, contactando a GFY a través de la Página Web o por medio del correo electrónico ayuda@GFY.com.

9. PAGO A LA CUENTA DEL USUARIO.

Los fondos acreditados al Usuario para la disposición y/o pago de una operación serán pagados a la Cuenta de manera automática, es decir, se llevará de manera "on line".

GFY se reserva el derecho a retener fondos recibidos y acreditados a un Usuario, en la medida en que sea necesario para cualquier investigación en curso o para la resolución de cualquier conflicto iniciado, ya sea por ministerio de ley o por resolución judicial, o cuando sea requerido por cualquier autoridad judicial u otra, o por otro organismo gubernamental.

10. CONTRACARGOS.

Un Contracargo es la reclamación interpuesta por un Usuario ante el banco emisor por un cargo no reconocido realizado a su tarjeta de crédito y/o débito (en lo sucesivo "Contracargo"), Al momento de recibir GFY una solicitud de Contracargo por parte del banco emisor de la tarjeta registrada, GFY descontará la cantidad del contracargo del saldo disponible de la Cuenta, enviando un correo electrónico de notificación, informando la solicitud de Contracargo aplicado a la Cuenta.

En caso de no existir fondos suficientes en la Cuenta para cubrir cualquier Contracargo, el Usuario reembolsará inmediatamente a GFY el importe del Contracargo.

El Usuario acepta que proveerá a GFY previa solicitud, su colaboración razonable en relación con cualquier pago controvertido, incluyendo por ejemplo la verificación de cualquier operación realizada a través del Servicio. GFY podrá solicitar al Usuario información necesaria para oponerse a los Contracargos, finalmente, el Usuario indemnizará a GFY de cualquier costo, pérdida o responsabilidad que pudiera resultar de una reclamación contra éste como resultado de la prestación del Servicio.

11. ATENCIÓN AL USUARIO.

Si Usted tiene cualquier pregunta o duda en relación con el Servicio, se puede poner en contacto a través de ayuda@GFY.com, y bajo los datos que se señalan a lo largo de las presentes Condiciones.

12. DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD.

GFY podrá recopilar, registrar o de otro modo procesar sus datos personales, que de manera enunciativa más no limitativa podrán ser como nombre, dirección, números de tarjetas, banco emisor y datos de contacto que sean necesarios para la prestación del Servicio.

Con la finalidad de proteger la información del Usuario de pérdidas accidentales o accesos no autorizados, GFY ha implementado y aplicará ciertos protocolos y estándares de protección de cuentas de información globalmente reconocidos. No obstante, GFY no puede garantizar que terceros no autorizados puedan superar y evitar dichas medidas de seguridad. El Usuario acepta y asume que proporciona la información de su cuenta y bajo su responsabilidad.

Con independencia de todas las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones, GFY reconoce que con motivo de la prestación de los Servicios, GFY y sus trabajadores podrían llegar a tender acceso a información personal y privada del Usuario, por tanto, GFY reconoce y acepta que, de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, GFY y su personal en ese caso podrían constituirse como Responsables del tratamiento de Datos Personales y, consecuentemente, GFY cuenta con el Aviso de Privacidad.

GFY S.A. de C.V. en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: www.GFY.com

13. FUERZA MAYOR.

GFY no será responsable bajo ningún incumplimiento o retraso de alguna de sus obligaciones asumidas en estas Condiciones y cuya causa se deba a casos fortuitos que GFY no pudiera en forma razonable, anticipar o si fuera por causas de fuerza mayor tales como huelgas laborales, incendios, accidentes, guerras, decisiones gubernamentales u otras circunstancias que estén fuera del control de GFY y que afectan a su habilidad para cumplir con sus obligaciones.

14. CONTROVERSIAS.

Toda controversia que surja de la interpretación y aplicación de estas Condiciones, que no sea resuelto entre las partes, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Ciudad de México.

15. INFORMACIÓN SOBRE GFY.

GFY pone a disposición del Usuario, las 24 horas del día los 365 días del año, la línea telefónica 01800-276935-1 y página web www.GFY.com, para la consulta de saldos y movimientos de la Cuenta, así como para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el Servicio.

16. OTRAS DISPOSICIONES.

Los servicios que se contraten con GFY, únicamente podrán ser utilizados mediante el registro de una cuenta con GFY y con la aceptación de los Términos y Condiciones aplicables al servicio ofrecido por GFY.

Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán de conformidad a lo establecido con las presentes Condiciones.

Para levantar una aclaración favor de comunicarse al 01800 GFY-1.
[Descargar formato de aclaración](#)